

POSIZIONE ATTUALE da aprile 2023	Ricercatrice a tempo determinato (RTDA) di Economia e Gestione delle Imprese (SECS-P/08) Dipartimento di Studi Storici - Università degli Studi di Torino
ATTIVITA' DI RICERCA giugno 2021 – marzo 2023	Assegnista di Ricerca Dipartimento di Economia e Statistica "Cognetti de Martiis" - Università degli Studi di Torino Progetto "Analisi economica del settore del design in Piemonte"
settembre-ottobre 2022	Periodo di ricerca all'estero Centre d'Etudes et Recherche en Gestion d'Aix-Marseille (CERGAM) – Università di Tolone Supervisor: Prof. Vincent CHAUVET, co-director CERGAM
marzo 2020 – maggio 2021	Borsista di ricerca PoliS-Lombardia - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia Struttura Ricerca Economica, Sociale e Territoriale Tema: Innovazione, ricerca, università, competitività regionale
dicembre 2019	Borsista di Ricerca (SECS-P/08) Libera Università di Lingue e Comunicazione (IULM) Supporto al completamento dell'analisi dei dati su start-up nei settori arte e cultura in Italia e all'estero. Progetto 'Il ruolo degli incubatori universitari per lo sviluppo di Start-Up innovative nella cultura e nel turismo'
maggio 2018 – aprile 2019	Borsista di Ricerca (SECS-P/08) Università degli Studi di Salerno Esperto in 'Nuove tecnologie e customer experience nell'ambito dello smart energy management' Progetto 'Gestione Smart grids e tecnologie innovative in campo energetico'
aprile 2017 – luglio 2017	Borsista di Ricerca (SECS-P/08) Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni - Università degli Studi di Napoli Federico II Progetto "Social Network delle Entità dei Centri Storici" (SNECS) – Tema "Parametri di misurazione della smartness. Verifica e validazione dei modelli in contesti a stratificazione complessa"
marzo 2016 – febbraio 2017	Assegnista di Ricerca (SECS-P/08) Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni - Università degli Studi di Napoli Federico II Progetto "Social Network delle Entità dei Centri Storici" (SNECS) – Tema "Parametri di misurazione della smartness"
settembre 2015 – novembre 2015	Periodo di ricerca all'estero VTT Technical Research Centre of Finland Ltd Posizione: Research Scientist – Business renewal in organizations and networks
PROGETTI DI RICERCA 2023-in corso	Componente unità di ricerca spoke 4 'Virtual technologies for museums and art collections' - PE5 Progetto CHANGES (PNNR).
2021 – 2023	Partecipante al progetto "MIRA. Numeri, persone, direzioni del design in Piemonte" - coordinatore scientifico Prof.ssa Giovanna Segre - Dipartimento di Economia e Statistica "Cognetti de Martiis" dell'Università degli Studi di Torino. Progetto promosso dal Circolo del Design di Torino in collaborazione con la Camera di commercio di Torino, Unioncamere Piemonte, Città di Torino, Unito, Polito, IRES Piemonte, CNR-IRCrES, Fondazione Santagata per l'Economia della Cultura.
2016 - 2019	Componente unità di ricerca Progetti CHIS (Opere Parlanti Show) e SNECS (Social Network delle Entità dei Centri Storici) "Distretto ad alta tecnologia per i beni culturali" (DATABENC) - Università degli Studi di Napoli - Responsabile Scientifico di Ateneo: Prof. Francesco Bifulco - Programma PON Ricerca & Competitività 2007-13 Asse I "Sostegno ai mutamenti strutturali - Distretti ad Alta Tecnologia e relative reti e Laboratori pubblico-privato e relative reti - Regione Campania
2016 - 2019	Componente unità di ricerca 'OBVIA III' (verifica impatti di audience development) - coordinatore unità Prof. Francesco Bifulco - progetto OBVIA (Out Of Boundaries Viral Art Dissemination) - coordinatore scientifico Prof.ssa Daniela Savy - Università degli Studi di Napoli Federico II
2015 - 2016	Partecipante unità di ricerca 'City ecosystems' presso il VTT Technical Research Centre of Finland. Coordinatore e Principal Scientist: Katri Valkokari.
2015 - 2016	Partecipante programma REBUS nel gruppo di ricerca 'Business renewal in organizations and networks' presso il VTT Technical Research Centre of Finland. Coordinatore e Research Team Leader: Tiina Valjakka.

2013 - 2016	Componente unità di ricerca - Attività 2.1 'Modello di gestione integrata ed intelligente dei servizi basato sui principi di governance e meta-management' - Coordinatore unità: Prof. Francesco Bifulco - Progetto ORCHESTRA (PON Ricerca e Competitività 2007-2013) - Coordinatore scientifico: Prof. Stefano Consiglio
2013 - 2016	Componente unità di ricerca 'Modello di valutazione dell'innovazione per alimenti funzionali e prodotti nutraceutici' - Coordinatore unità DEMI: Prof. Paolo Stampacchia (PRIN 2010-2011)
ATTIVITÀ DIDATTICA	
a.a. 2018-2019	Professore a contratto di Economia e Gestione delle Imprese (SECS-P/08) Dipartimento di Studi Umanistici - Università degli Studi di Napoli Federico II Corso di Studi Magistrale in Discipline della Musica e dello Spettacolo. Storia e Teoria.
luglio 2019	Docenza – Modulo Marketing & Cultural Heritage Master di Marketing Management Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro
marzo 2019	Docenza – Modulo Phygital Business Strategy Corso Bootcamp in Consulenza finanziaria e digitalizzazione delle banche Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni & Nexen – Gruppo Engineering. Università degli Studi di Napoli Federico II
a.a. 2018-2019	Docente di International Tourism (JU 330) e Principles of Marketing (MKG 301) Sant'Anna Institute (Sorrento) & Jacksonville University (FL – USA) Corso di Business - Spring Semester
a.a. 2018-2019	Docente di Competing in the global environment (INB 303) Sant'Anna Institute (Sorrento) & Jacksonville University (FL – USA) Corso di Business - Fall Semester
a.a. 2017-2018	Professore a contratto di Total Quality Management (SECS-P/08) Dipartimento di Scienze Giuridiche, Storiche, Economiche e Sociali - Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Corso di Studi in Economia Aziendale
a.a. 2017-2018	Docente a contratto integrativo di Economia e Gestione dell'Innovazione (SECS-P/08) Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni - Università degli Studi di Napoli Federico II Corso di Studi Magistrale in Economia Aziendale
a.a. 2017/2018 – 2019/2020	Cultore della Materia di Economia e Gestione delle Imprese (SECS-P/08) Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni - Università degli Studi di Napoli Federico II Insegnamento di Economia e Gestione dell'Innovazione
a.a. 2016/2017 – a.a. 2018/2019	Cultore della Materia di Economia e Gestione delle Imprese (SECS-P/08) Dipartimento di Studi Umanistici - Università degli Studi di Napoli Federico II Insegnamenti di Economia e Gestione delle Imprese Culturali, Management delle Imprese Culturali
a.a. 2013/2014 – a.a. 2018/2019	Supporto attività didattiche (SECS-P/08) Economia e Gestione delle Imprese - Management delle Imprese Culturali - Economia e Gestione dell'Innovazione Prof. Francesco Bifulco - Università degli Studi di Napoli Federico II
PREMI E RICONOSCIMENTI	
	2018 Best paper award – contributo 'Approccio multi-level negli ecosistemi dell'innovazione emergenti' – presentato al Convegno 'Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà' – Università degli Studi di Roma Tor Vergata
PARTECIPAZIONE A CONVEGNI	
	Relatore all'AIRSI2023 The Metaverse Conference - University of Zaragoza - 15-17 maggio 2023 Relatore all'International Online Workshop "Rethinking Culture and Creativity" - Università di Macerata - 10-11 novembre 2022 Relatore alla Sinergie-SIMA 2022 Management Conference 'Boosting Knowledge & Trust for a Sustainable Business' - Università Bocconi, Milano - 30 giugno-1 luglio 2022 Relatore al The 10 years Naples Forum on Service - Università degli Studi di Napoli Federico II e Università degli Studi di Salerno - Ischia 4-7 giugno 2019 Relatore al Convegno 'Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà' - Università di Roma Tor Vergata - 6 luglio 2018 Relatore alla Conferenza SOItnC (Society of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity) & DEMI of the UNINA 'How to Respond to the 4th Industrial Revolution? Open Innovation and Cyber Physics from Manufacturing to Service Industry' - Università degli Studi di Napoli Federico II - 26-29 giugno 2018 Relatore alla Conferenza Sinergie-SIMA 'Value co-creation: management challenges for business and society' - Università degli Studi di Napoli Federico II - 15-16 giugno 2017 Relatore al 2017 Naples Forum on Service - Università degli Studi di Napoli Federico II e Università degli Studi di Salerno - Sorrento 6-9 giugno 2017 Relatore al Congresso WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics) 'Science with and for

Society: Contributions of Cybernetics and Systems' - Università Sapienza di Roma - 25-27 gennaio 2017
 Relatore al convegno 'Castelnuovo tra passato e futuro: un modello integrato per la conservazione e la fruizione ampliata' - Napoli - 24 ottobre 2016
 Relatore alla 26° Conferenza Annuale RESER 'What's ahead in Service Research? New perspectives for Business and Society' - Università degli Studi di Napoli Federico II - 8-10 settembre 2016
 Relatore alla 6° Conferenza ICOT2016 (International Conference of Tourism) 'New Challenges and Boundaries in Tourism: Policies, Innovation and Strategies' - Università degli Studi di Napoli Federico II - 29 giugno-2 luglio 2016
 Relatore all'11° Forum IFKAD (International Forum on Knowledge Asset Dynamics) 'Towards a New Architecture of Knowledge: Big Data, Culture and Creativity' - Technische Universität Dresden - 15-17 giugno 2016
 Relatore al 10° Forum IFKAD (International Forum on Knowledge Asset Dynamics) 'Culture, Innovation and Entrepreneurship: Connecting the Knowledge Dots' - Università degli Studi di Bari Aldo Moro - 10-12 giugno 2015
 Relatore al 2015 Naples Forum on Service - Università di Napoli Federico II e Università di Salerno - Napoli 9-12 giugno 2015
 Relatore al Workshop LOSAI (Laboratori Open su Arte Scienza ed Innovazione) - Napoli 28-30 maggio 2015
 Relatore al 9° Forum IFKAD (International Forum on Knowledge Asset Dynamics) 'Knowledge and Management Models for Sustainable Growth' - Università degli Studi della Basilicata - 11-13 giugno 2014

PUBBLICAZIONI

Monografie

Amitrano C.C., Bifulco F. (2022), *Ecosistemi di innovazione. Prospettive emergenti nel cultural heritage*, Giappichelli, Torino. ISBN: 9788892122932.

Articoli su rivista

Amitrano, C.C., Segre, G. (2023), "How to analyse the design sector: an ecosystemic perspective", *Diritto ed economia dell'impresa*, fasc. 2, pp. 249-272. ISSN: 2499-3158.
 Mele C., Russo Spena, T., Tregua, M., Amitrano, C.C. (2021), "The millennial customer journey: a Phygital mapping of emotional, behavioural, and social experiences", *Journal of Consumer Marketing*, vol. 38, issue 4, pp.420-433. ISSN: 0736-3761 (fascia A-13/B2).
 Russo Spena, T., Tregua, M., Amitrano, C.C., Bifulco, F. (2020), "Addressing Socio-Material Issues for an Emerging Innovation Ecosystem: Insights From Cultural Heritage", *IEEE Transaction on Engineering Management*, doi: 10.1109/TEM.2020.3040746. ISSN: 0018-9391 (fascia A-13/B2).
 Amitrano, C.C., Gargiulo, R., Bifulco, F. (2018), "Creating Value through Social Media: Fresh Evidence from Cultural Organizations", *Journal of Creating Value*, vol. 4, issue 2, pp. 1-12. ISSN: 2394-9643.
 Amitrano, C.C., Tregua, M., Russo Spena, T., Bifulco, F. (2018), "On Technology in Innovation Systems and Innovation-Ecosystem Perspectives: A Cross-Linking Analysis", *Sustainability*, vol. 10, issue 10, 3744. ISSN: 2071-1050.
 Bifulco, F., D'Auria, A., Amitrano, C.C., Tregua, M. (2018), "Crossing technology and sustainability in cities' development", *Sustainability Science*, vol. 13, issue 5, pp. 1287-1297. ISSN: 1862-4065.
 Amitrano C.C., Coppola, M., Tregua M., Bifulco F. (2017), "Knowledge sharing in innovation ecosystems. A focus on Functional Food industry", *International Journal of Innovation and Technology Management*, 1750030. ISSN: 0219-8770.
 Bifulco F., Tregua M., Amitrano C.C. (2017), "Co-governing smart cities through Living Labs. Top evidences from EU", *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, issue 50/E, pp. 21-37. ISSN: 2247-8310.
 Bifulco F., Tregua M., Amitrano C.C., D'Auria A. (2016), "ICT and sustainability in smart cities management", *International Journal of Public Sector Management*, vol. 29, issue 2, pp. 132-147. ISSN: 0951-3558.
 Bifulco F., Tregua M., Amitrano C.C. (2014), "Smart Cities and Innovation: a multi-stakeholder perspective", *Journal of Management and Marketing*, Publishing Society Ltd., Slovakia, vol. 2, issue 1, pp. 27-33. ISSN 1339-4896.
 Bifulco F., Amitrano C.C., Tregua M. (2014), "Driving smartization through intelligent transport", *Chinese Business Review*, David Publishing Company, California (USA), vol. 13, issue 4, pp. 243-259. ISSN: 1537-1506.
 Amitrano C.C., Alfano A., Bifulco F. (2014), "Smart Cities at the forefront: the development of greenfield cities", *Journal of Economy, Business and Financing*, Publishing Society Ltd., Slovakia, vol. 2, issue 2, pp. 58-66. ISSN: 1339-3723.

Contributi in volume

(in corso di pubblicazione) Amitrano, C.C., Filippini, A., Germak, C., Segre, G. (2023). "L'economia del Design a Torino e in Piemonte", in Segre G., Vitali G. (Eds.) *Misurare la Torino creative. Specializzazioni, impatti e profili di consumo*, Quaderni IRCrES, CNR-IRCrES, Torino.
 Amitrano, C.C., Russo Spena, T., Bifulco, F. (2021). "Digital Engagement and Customer Experience", in Russo Spena T., Bifulco F. (Eds.) *Digital Transformation in the Cultural Heritage Sector. Challenges to Marketing in the New Digital Era*, pp. 119-136. Springer. ISBN: 978-3-030-63375-2
 Amitrano, C.C., Russo Spena, T., Bifulco, F. (2021). "Augmented Servicescape: Integrating Physical and Digital Reality", in Russo Spena T., Bifulco F. (Eds.) *Digital Transformation in the Cultural Heritage Sector. Challenges to Marketing in the New Digital Era*, pp. 181-197. Springer. ISBN: 978-3-030-63375-2
 Bifulco, F., Amitrano C.C., Tregua, M., D'Auria, A. (2019), "Actors, smart technologies and governance in sustainable cities", in Barile et al. (Eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, pp. 180-182. Giappichelli-Routledge. ISBN: 9781138597280.

- Amitrano, C.C., Bifulco, F. (2018). "Approccio multi-level negli ecosistemi dell'innovazione emergenti", in Barile, S., Panicia, P. (Eds.) *Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà*, pp. 47-51. Aracne editrice: Roma. ISBN: 978-88-255-1664-7.
- Amitrano, C.C., Tregua, M., Russo-Spena, T., Bifulco, F. (2017). "Evidenze di service cultural experiences in Castel Nuovo. Implicazioni e prospettive", in Aveta, A. (Ed.) *Castel Nuovo in Napoli. Ricerche integrate e conoscenza critica per il progetto di restauro e di valorizzazione*, pp. 324-335. Art Studio Paparo. ISBN: 8899130507.
- Russo Spena, T., Amitrano, C.C., Tregua, M., Bifulco, F. (2017). "Cultural service experiences and smart technologies", in Russo Spena, T., Bifulco, F. (Eds.) *Managing Cultural Heritage. Innovation perspectives, customer experience, resources enhancement, performance management*, pp. 65-82. McGraw Hill: Milano. ISBN: 9788838675379.
- Amitrano C.C., Bifulco, F. (2017). "Knowledge management in cultural heritage", in Russo Spena, T., Bifulco, F. (Eds.) *Managing Cultural Heritage. Innovation perspectives, customer experience, resources enhancement, performance management*, pp. 187-208. McGraw Hill: Milano. ISBN: 9788838675379.
- Amitrano C.C., Bifulco, F. (2017). "Measuring smartness in historic centres", in Russo Spena, T., Bifulco, F. (Eds.) *Managing Cultural Heritage. Innovation perspectives, customer experience, resources enhancement, performance management*, pp. 259-276. McGraw Hill: Milano. ISBN: 9788838675379.
- Valkokari, K., Amitrano, C.C., Bifulco, F., Valjakka, T. (2016, October). "Managing Actors, Resources, and Activities in Innovation Ecosystems—A Design Science Approach", in Afsarmanesh, H., Camarinha-Matos, L.M., Soares, A.L. (Eds.) *Collaboration in a Hyperconnected World: 17th IFIP WG 5.5 Working Conference on Virtual Enterprises, PRO-VE 2016*, Porto, Portugal, October 3-5, 2016 (pp. 521-530). Springer International Publishing. ISBN: 978-3-319-45390-3.
- Bifulco F., Tregua M., Amitrano C.C. (2014), "Living labs for smart innovation: a user-centric approach", in Freund L. e Cellary W. (Eds.) *Advances in The Human Side of Service Engineering*, pp. 282-294. ISBN: 978-1-4951-2091-6.

Altre pubblicazioni

- Amitrano C.C., Filippini A., Germak C., Segre G. (2022), *Economia del Design in Piemonte 2022*, MIRA, Circolo del Design, Torino. ISBN: 979-12-210-0551-6.
- Amitrano C., Borriore P., Germak C., Segre G. (2022), *Professione designer under 35 in Piemonte*, MIRA, Circolo del Design, Torino. ISBN: 979-12-210-0549-3.
- Amitrano C.C., Filippini A., Germak C., Segre G. (2022), *Numeri e ambiti dell'economia del Design in Piemonte*, Osservatorio sulla Congiuntura e l'Economia Regionale – IRES Piemonte, n. 2, novembre 2022. <https://www.economiaregionale-irespiemonte.it/11-news/112-design-in-piemonte-2>.
- Amitrano C., Califano A., Campus D., Fratesi U., Passero A., Rappelli F. (2020), "Goal 9 Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile", *Rapporto Lombardia 2020*, vol. 1, Guerini e Associati, pp. 201-218. ISBN: 978-88-6250-809-4.

Atti di conferenza

- Amitrano, C.C., Tregua, M., Russo Spena, T., Bifulco, F. (2019). "Managing complexity and interactions in an emerging innovation ecosystem", *Proceedings IFKAD - 14th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, Matera, in Schiuma G., Demartini P., Yan M.-R. (Eds.), pp. 509-514. ISBN: 978-88-96687-12-3. ISSN: 2280-787X.
- Amitrano C.C., Mele C., Russo Spena T., Tregua M. (2019), "How emotions affect Millennial customer journey", *Proceedings The 10 years Naples Forum on Service*, Gummesson E., Mele C., Polese F. (Eds.) ISBN: 978-88-31622-19-6.
- Amitrano C.C., Bifulco F. (2019), "Changing role of suppliers-customers and smart technologies: a systematic review on energy management", *Proceedings The 10 years Naples Forum on Service*, editi da Gummesson E., Mele C., Polese F. ISBN: 979-12-200-0486-2.
- Gargiulo, R., Amitrano C.C., Bifulco, F. (2018), "Omnichannel communication in cultural organisations", *Proceedings XV Convegno annuale SIM 'I Percorsi identitari nel Marketing'* – Università degli Studi di Bari Aldo Moro, Bari.
- Amitrano, C.C., Gargiulo, R., Bifulco, F. (2018), "Mixed-reality servicescape for cultural organizations", *28th International RESER Conference Proceedings on Services in the Age of Contested Globalization*, Gothenburg.
- Amitrano, C.C., Tregua, M., Russo Spena, T., Bifulco, F. (2018). "On technology in innovation system and innovation ecosystem perspective: a cross linking analysis", *Proceedings of Society of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity (SOITMC) & DEMI of the UNINA Conference 2018*, Naples.
- Gargiulo, R., Amitrano, C.C., Bifulco, F. (2018), "Omni-channel communication in cultural services", *10th SERVSIG Conference Proceedings on Opportunities for Services in a Challenging World*, Paris, pp. 287-292. ISBN: 9782951660632.
- Gargiulo, R., Amitrano, C.C., Bifulco, F. (2018), "Searching for the link between Proximity Marketing and Value-in-context", *Proceedings The First Global Conference on Creating Value*, Leicester.
- Bifulco, F., Amitrano, C.C., Tregua, M. (2017). "Knowledge co-creation through Future internet-oriented activities: evidences from a cultural heritage innovation ecosystem", *Proceedings Conference Sinergie-SIMA on Value co-creation: management challenges for business and society*, Naples.
- Tregua, M., Amitrano, C.C., Bifulco, F., Gargiulo, R. (2017), "When value talks", *Book of abstract 5th Naples Forum on Service*, Sorrento, in Gummesson E., Mele C., Polese F. (Eds.), p. 119.
- Amitrano, C.C., Tregua, M., Bifulco, F. (2016), "Connecting up smart technologies and ecosystems through the Internet of Things", *Proceedings 26th Annual RESER Conference*, Naples, in Russo Spena T., Mele C. (Eds.), pp. 183-200. ISBN: 979-12-200-1384-0.
- Amitrano, C.C., Tregua, M., Bifulco, F. (2016), "Level of smartness in urban contexts: open issues in measurement", *Proceedings 26th Annual RESER Conference*, Naples, in Russo Spena T., Mele C. (Eds.), pp. 590-603. ISBN: 979-12-200-1384-0.

- Amitrano, C.C., Bifulco, F. (2016), "The level of smartness and tourism in cities", *Proceedings of the International Conference of Tourism (ICOT2016)*, Naples, pp. 730-743. ISBN: 978-618-81503-1-7. ISSN: 2241-9314.
- Russo Spena, T., Amitrano, C.C., Tregua, M., Bifulco, F. (2016), "Enriching the service cultural experiences through augmented reality", *Proceedings IFKAD - 11th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, Dresden, in Spender J.C., Schiuma G., Noennig J.R. (Eds.), pp. 1829-1843. ISBN: 978-88-96687-09-3. ISSN: 2280-787X.
- Tregua, M., Russo Spena, T., Bifulco, F., Amitrano, C.C. (2016), "Internet of Things as a 'rhabdomancy rod' for smart ecosystems", *Proceedings IFKAD - 11th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, Dresden, in Spender J.C., Schiuma G., Noennig J.R. (Eds.), pp. 1813-1828. ISBN: 978-88-96687-09-3. ISSN: 2280-787X.
- Tregua M., Amitrano C.C., Bifulco F. (2015), "Cultural heritage and multi-actors innovation. Evidences from smart cities", *Proceedings 27th Sinergie Annual Conference on Heritage, management e impresa: quali sinergie?*, Termoli, Università degli Studi del Molise. ISBN 97888907394-5-3.
- Tregua M., Amitrano C.C., Bifulco F. (2015), "Future internet for knowledge creation in cultural heritage", *Proceedings R&D Management Conference 2015*, Pisa, <http://www.rnd2015.sssup.it/>.
- Amitrano C.C., Coppola M., Tregua M., Bifulco F. (2015), "Communication practices in innovation ecosystems: evidences from functional food industry", *Proceedings IFKAD - 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, Bari, editi da Spender J.C., Schiuma G., Albino V., pp. 1871-1885. ISBN: 978-88-96687-07-9. ISSN: 2280-787X.
- Russo Spena T., Tregua M., Amitrano C.C., Bifulco F. (2015), "Smart technologies and Service Ecosystems: a focus on social and material aspects of innovation", *Proceedings IFKAD - 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, Bari, editi da Spender J.C., Schiuma G., Albino V., pp. 1898-1914. ISBN: 978-88-96687-07-9. ISSN: 2280-787X.
- Amitrano C.C., Tregua M., Bifulco F. (2015), "Visitors' experience through smart technologies", *Proceedings Naples Forum on Service 2015*, Napoli, editi da Gummesson E., Mele C., Polese F. <http://www.naplesforumonservice.it>. ISBN: 979-12-200-0486-2.
- Tregua M., Amitrano C.C., Bifulco F. (2015), "La co-production nelle esperienze di visita", *Proceedings 1^o Workshop Beni Culturali e Tecnologie - LOSAI (Laboratori Open su Arte Scienza ed Innovazione)*, DatabencArt, pp. 141-152. ISBN: 978-88-99130-20-6.
- Amitrano C.C., Alfano A., Casbarra C., Bifulco F. (2014), "Smart city projects and PPPs: the best solution?", *Proceedings QUAESTI (2nd Virtual Multidisciplinary Conference)*, EDIS Publishing, vol. 2, issue 1, pp. 18-23. ISBN: 978-80-554-0959-7. ISSN: 1339-5572.
- Casbarra C., Alfano A., Amitrano C.C., Bifulco F. (2014), "Smart city governance: defining the main features", *Proceedings QUAESTI (2nd Virtual Multidisciplinary Conference)*, EDIS Publishing, vol. 2, issue 1, pp. 29-33. ISBN: 978-80-554-0959-7. ISSN: 1339-5572.
- Bifulco F., Tregua M., Amitrano C.C. (2014), "Cultural Heritage and Smartness: mission possible?", *Proceedings International Conference on Cultural Heritage - Present challenges and future perspectives*, Roma. http://host.uniroma3.it/centri/croma/culturalheritage/singolo_evento.
- Amitrano C.C., Tregua M., Bifulco F. (2014), "Smartization in "heritage-city" management", *Proceedings ARSA (3rd Virtual International Conference on Advanced Research in Scientific)*, EDIS Publishing, vol. 3, issue 1, pp. 24-28. ISBN: 978-80-554-0958-0. ISSN 1338-9831.
- Casbarra C., Amitrano C.C., Alfano A., Bifulco F. (2014), "Smart city governance for sustainability", *Proceedings HASSACC (Human And Social Sciences At the Common Conference)*, EDIS Publishing, vol. 2, issue 1, pp. 17-22. ISBN: 978-80-554-0949-8. ISSN: 1339-522X.
- Alfano A., Amitrano C.C., Bifulco F. (2014), "Smart cities drivers and ICT: in search of relationships", *Proceedings EIIC (3rd Electronic International Interdisciplinary Conference)*, EDIS Publishing, vol. 3, issue 1, pp. 17-22. ISBN: 978-80-554-0921-4. ISSN: 1338-7871.
- Bifulco F., Tregua M., Amitrano C.C. (2014), "Collecting and managing knowledge in smart cities", *Proceedings IFKAD - 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, Matera, editi da Carlucci D., Spender J.C., Schiuma G., Institute of Knowledge Asset Management – DICEM (Università della Basilicata), pp. 3461-3479. ISBN: 978-88-96687-04-8. ISSN: 2280-787X.
- Bifulco F., Amitrano C.C., Tregua M. (2014), "Knowledge-based approach to sustainability in smart projects", *Proceedings IFKAD - 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, Matera, editi da Carlucci D., Spender J.C., Schiuma G., Institute of Knowledge Asset Management – DICEM (Università della Basilicata), pp. 1274-1289. ISBN: 978-88-96687-04-8. ISSN: 2280-787X.
- Amitrano C.C., Alfano A., Bifulco F. (2014), "Brownfield vs. Greenfield cities: the role of innovation", *Proceedings SCIECONF (2nd International Virtual Conference on Advanced Scientific Results)*, EIDS Publishing, vol. 2, issue 1, pp. 548-553. ISBN: 978-80-554-0891-0. ISSN: 1339-3561.
- Alfano A., Amitrano C.C., Bifulco F. (2014), "Propelling role of drivers in smartization processes: relationships between the main features", *Proceedings GV (2nd International Global Virtual Conference 2014)*, EDIS Publishing, vol. 2, issue 1, pp. 590-595. ISBN: 978-80-554-0866-8. ISSN: 1339-2778.
- Amitrano C.C., Alfano A., Bifulco F. (2014), "New Smart Cities: a focus on some ongoing projects", *Proceedings ICTIC (3rd International Virtual Conference 2014 of Informatics and Management Sciences)*, EDIS Publishing, vol. 3, issue 1, pp. 383-388. ISBN: 978-80-554-0865-1. ISSN 1339-231X.
- Bifulco F., Tregua M., Amitrano C.C. (2013), "Culture and Cultural Heritage in Smart Cities models", *Proceedings NetMuse (1st International Conference on Sustainable Cultural Heritage Management)*, Università Roma Tre, ARACNE Editrice, pp. 129-144. ISBN: 978-88-548-643-0-6.
- Bifulco F., Tregua M., Amitrano C.C. (2013), "Multi-stakeholder innovation in Smart Cities management: some relevant experiences", *Proceedings EIIC (2nd Electronic International Interdisciplinary Conference)*, EDIS Publishing, vol. 2, issue 1, pp. 16-21. ISBN: 978-80-554-0762-3. ISSN: 1338-7871.

Bifulco F., Amitrano C.C., Tregua M. (2013), "Smart Cities and intelligent transport initiatives: a paradigmatic overview", Proceedings *iTransport (ITS 2013 – 1st International Virtual Conference of Intelligent Transportation Systems)*, EDIS Publishing, vol. 1, issue 1, pp. 9-13. ISBN: 978-80-554-0763-0. ISSN: 1339-4118.

AFFILIAZIONE SOCIETÀ SCIENTIFICHE

Società Italiana di Management (SIMA), Società Italiana Marketing (SIM), Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA), British Academy of Management (BAM)

REFEREEING Riviste scientifiche

Evaluation and Program Planning, Journal of Marketing Theory and Practice, European Journal of International Management, Journal of Creating Value, International Journal of Business Excellence, International Journal of Electronic Governance

Conferenze internazionali

Naples Forum on Service (dal 2015), SERVSIG Conference 2018, RESER (European Association for Research on Services) Conference 2016, International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) 2015 e 2016

ALTRE ESPERIENZE

2017

Attività di ricerca su 'Industrie Culturali e Creative'
Progetto TeAM (Turismo e Aggiornamento Multimediale)
Consorzio Nazionale Meuccio Ruini

2016

Elaborazione di contenuti didattici 'Progettazione di nuove iniziative'
Progetto MITO 'Informazioni Multimediali per Oggetti Territoriali'
PRISM CONSULTING Srl

2014

Quinta posizione graduatoria dei progetti 'Campania Start up'
Progetto 'FICO – Fucina Intelligente Contenuti'
Regione Campania

2014

Finalista 'Start Cup Campania' per progetti di imprese innovative
Progetto 'STILL – Smart Tourism for Involvement through Living Labs' – Università degli Studi di Napoli Federico II

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

marzo 2013 – marzo
2016

Dottorato di Ricerca in Scienze Aziendali – XXVIII ciclo

Università degli Studi di Napoli Federico II – 30/05/2016
Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni
Tesi di dottorato: 'Gli ecosistemi dell'innovazione. Relazioni e dinamiche nel cultural heritage'

giugno 2013

Scuola di Metodologia della Ricerca AIDEA (Accademia Italiana Di Economia Aziendale)
Arces – Collegio Università degli Studi di Palermo

ottobre 2010 -
ottobre 2012

Laurea Magistrale in Organizzazione e Gestione del Patrimonio Culturale ed Ambientale (LM-76), 110/110 e lode
Università degli Studi di Napoli Federico II – 22/10/2012
Tesi in Management delle Imprese culturali: 'I comportamenti di consumo del pubblico museale. Analisi della percezione del Museo Correale di Terranova di Sorrento'

ottobre 2007 -
ottobre 2010

Laurea Triennale in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali, 110/110 e lode
Università degli Studi di Napoli Federico II – 28/10/2010

marzo 2011 -
settembre 2011

Qualifica Professionale di II Livello in Management degli eventi e di prodotti musicali, teatrali e cinematografici
Deloit International Consulting S.r.l. - Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Campania